



OLEA BOTANICA

Politique de confidentialité & Mentions légales
Janvier 2024

OLEA BOTANICA – Alexis Criado (ci-après dénommé "OLEA BOTANICA")

Entreprise individuelle

Chemin de Vuillonex 10, 1233 Bernex (GE)

Tél : +41 79 902 29 05

alexis.criado@olea-botanica.com

<https://www.olea-botanica.com/>

Inscription au registre du commerce du canton de Genève

Numéro d'inscription au registre : CH-660.0.843.018-5

Numéro d'identification de l'entreprise (IDE) : CHE-254.245.561

Responsable de la rédaction du site : Alexis Criado

Ce site est hébergé par WIX, WIX Online Platform Limited, Adresse : 1 Grant's Row, DUBLIN 2 D02HX96, Ireland.

[Bienvenue sur www.olea-botanica.com](http://www.olea-botanica.com)

La politique de confidentialité suivante explique les données qu'OLEA BOTANICA recueille lorsque le client visite le site web d'OLEA BOTANICA, comment nous l'utilisons, comment vous pouvez y accéder et comment il est protégé.

OLEA BOTANICA – Alexis Criado, Chemin de Vuillonex 10, 1233 Bernex est l'exploitant du site Internet <https://olea-botanica.com/> et des services offerts sur ce dernier. Il est ainsi responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles, ainsi que de la conformité du traitement de données avec la législation applicable en matière de protection des données.

Nous attachons beaucoup d'importance à votre confiance, c'est la raison pour laquelle nous prenons la protection des données très au sérieux et nous veillons à une sécurité adéquate.

Afin de savoir quelles données à caractère personnel vous concernant nous recueillons et à quelles fins nous utilisons celles-ci, veuillez lire attentivement les informations ci-dessous.

DONNEES TECHNIQUES

Lorsque vous visitez notre site, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données techniques suivantes sont alors saisies, en principe comme pour toute connexion avec un serveur web, saisies sans aucune intervention de votre part et stockées par nos soins jusqu'à leur suppression automatique au bout de 24 mois maximum :

- Adresse IP de l'ordinateur qui accède au site
- Date et heure de l'accès
- Pages visitées
- Le nom et l'URL du fichier consulté



La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de notre site, de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de nos prestations en ligne. Ces données ne seront utilisées que pour améliorer nos services et à des fins de statistiques.

UTILISATION DE VOS DONNÉES

Certaines des données que nous demandons sont impératives pour que vous puissiez profiter des services que nous offrons. Nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire pour l'utilisation du site Internet et l'exécution du contrat.

Vos données seront utilisées pour gérer les commandes, le service à la clientèle, la newsletter et la publicité sur nos offres. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées à ces fins, veuillez consulter la section ci-dessous sur « Vos droits sur vos données ».

En utilisant le Site, vous acceptez que nous recueillions, traitions et utilisions, à l'aide de moyens électroniques, vos données de navigation liées à votre utilisation du Site de manière anonyme. Nous utilisons aussi les services de tiers pour analyser le comportement de navigation de nos utilisateurs. Nous collaborons uniquement avec des tiers, qui se sont engagés à ne pas croiser les données anonymes recueillies, avec d'autres données éventuellement recueillies sur vous lors de vos visites d'autres sites. En utilisant le Site, vous acceptez que ces tiers traitent une partie de vos données de navigation lors de vos visites sur notre Site.

TRANSMISSION DES DONNEES VERS L'ETRANGER

Nous sommes également en droit de transmettre vos données personnelles à des entreprises tierces (prestataires de services mandatés) à l'étranger pour les traitements de données précisés dans cette politique de confidentialité. Ces entreprises sont soumises au même niveau de protection des données que nous. Cependant, si le niveau de protection des données dans le pays concerné ne correspond pas au niveau suisse ou européen, nous rédigeons un contrat afin de garantir que la protection de vos données à caractère personnel concorde toujours à celle de la Suisse ou de l'UE.

COOKIES

Les cookies permettent, pour divers aspects, de rendre votre visite sur notre site plus accessible, plus agréable et plus utile. Les cookies sont des fichiers contenant des informations que votre navigateur web enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site.



Pour des raisons de confidentialité, vous pouvez consulter les cookies actuellement stockés dans votre navigateur ou contrôler les sites à partir duquel vous acceptez les cookies. Vous pouvez également décider combien de temps ils peuvent être stockés et utilisés. La plupart des navigateurs modernes offrent la possibilité de contrôler les paramètres des cookies. Veuillez noter qu'en cas de désactivation d'un cookie, les services proposés par le Site pourraient ne plus fonctionner.

GOOGLE ANALYTICS

Pour l'évaluation du comportement des utilisateurs, OLEA BOTANICA utilise Google Analytics, un programme d'analyse web. Les informations recueillies par Google Analytics sont envoyées à un serveur situé en Suisse et y sont enregistrées.

INTÉGRATION DES SERVICES SOCIAUX EXTERNES

Pour mieux diffuser les informations sur OLEA BOTANICA, nous utilisons des « boutons », des « plugins » et des « widgets » de réseaux sociaux à certains endroits. En cliquant sur ces boutons, une nouvelle fenêtre s'ouvre, à travers laquelle le contenu ou le lien correspondant peut être directement partagé avec ces réseaux. Cela nécessite une connexion sur ces réseaux. Vos informations consignées ne seront publiées que si vous êtes connecté, conformément à vos paramètres de confidentialité. Pour d'amples informations sur l'objectif et la portée des données collectées grâce à l'intégration de ces réseaux sociaux dans le site OLEA BOTANICA, veuillez consulter les déclarations de confidentialité respectives des réseaux sociaux.

CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Vos Données qui sont confiées à l'Exploitant ne seront transmises à des tiers qu'avec votre accord préalable de votre part ou sur la base d'une injonction judiciaire. L'Exploitant peut être tenu, en rapport à une procédure d'enquête ou administrative ou en raison d'un soupçon de délit ou d'action contraire au droit, de communiquer vos Données Personnelles sur demande (par exemple demande de renseignements) d'un tribunal ou d'une autorité judiciaire. Si tel est le cas, l'Exploitant s'engage à vous le communiquer au préalable. Nous prenons également très au sérieux la protection des données au sein de notre entreprise. Nos collaborateurs et les entreprises prestataires que nous mandatons sont soumis au secret et au respect des dispositions légales en matière de protection des données.

COMMUNICATION AVEC LES UTILISATEURS

En devenant Utilisateur, vous acceptez que nous traitions et utilisions vos Données afin de communiquer avec vous, notamment par l'envoi de courriers électroniques et/ou newsletters



comportant des informations générales.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possibles et le site est périodiquement remis à jour, mais peut toutefois contenir des inexactitudes, des omissions ou des lacunes. Si vous constatez une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par email en décrivant le problème de la manière la plus précise possible. Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. En conséquence, OLEA BOTANICA – Alexis Criado ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage subi par l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement.

LIENS

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites Web, c'est-à-dire ceux de nos partenaires en Europe et en Suisse. Cette politique de confidentialité s'applique strictement à notre site Web. Nous ne sommes responsables d'aucune utilisation de vos données lorsque vous accédez aux sites Web de nos sociétés partenaires qui sont des entités juridiques totalement indépendantes d'OLEA BOTANICA.

DROIT D'ACCÈS

Vous avez le droit de connaître les Données Personnelles que nous collectons. Veuillez s'il vous plaît nous contacter à l'adresse suivante : alexis.criado@olea-botanica.com.

Nous vous demanderons de nous fournir une preuve de votre identité.

Vous pouvez également demander la correction de vos données personnelles erronées. Toutes les données personnelles enregistrées sont celles qui figurent sur votre Compte.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ce site ou des produits présentés sur celui-ci, par quelques procédés que se soient, sans l'autorisation préalable de OLEA BOTANICA est interdite et constituerait une contrefaçon suivant le code de la propriété intellectuelle.

Nos conditions générales sont disponibles sur demande à l'adresse e-mail suivante : alexis.criado@olea-botanica.com.

OLEA BOTANICA reste à votre disposition pour tous vos commentaires ou suggestions.





OLEA BOTANICA